



Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



# Colegio Rural Agrupado de Educación Infantil y Primaria Cerecedo



Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



CS  
C

Teléfono

987 260 836

Fax

987 264 048

E-mail

24017990@educa.jcyl.es

Web

<http://cracerecedo.centros.educa.jcyl.es>

## ¿Quiénes somos?

El Colegio Rural Agrupado Cerecedo es una Institución cuya titularidad corresponde a la Junta de Castilla y León que imparte enseñanzas de Educación Infantil y Educación Primaria.

Está formado por varias unidades distribuidas en cuatro localidades: Trobajo del Cerecedo, Vilecha, Grulleros y Vega de Infanzones, comprometidas con una enseñanza de Calidad creando puentes entre Escuela, familias y ayuntamientos en pro de conseguir el mejor proceso de enseñanza-aprendizaje.

*Fundamentamos nuestro Proyecto Educativo en la colaboración y respeto entre los Sistemas Familiar e Institucional como eje vertebrador para una buena convivencia.*

## Servicios

### Enseñanza gratuita en las siguientes modalidades

- Educación Infantil: (3 a 6 años).
- Educación Primaria: (6 a 12 años).

### Servicios básicos

- Plan de Acogida y de Despedida a los miembros de la Comunidad Educativa como medio de integración y de convivencia.
- Servicio del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica con profesores especialistas en Pedagogía Terapéutica y en Audición y Lenguaje.
- Biblioteca Itinerante con fondo bibliográfico seleccionado y servicio de préstamo informatizado.
- Participación en actividades extraescolares y complementarias.
- Participación en Experiencias de Calidad y Proyectos de Innovación Educativa.
- Cooperación con los ayuntamientos, Juntas Vecinales, asociaciones culturales y de padres y madres, para conseguir entre todos una mejora en los recursos y en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### Servicios complementarios

- Servicio de Comedor Escolar.
- Jornada escolar continuada para contribuir a conciliar la vida laboral y familiar.
- Colaboración con ayuntamientos y Juntas Vecinales para la puesta en marcha de Actividades Extraescolares y Complementarias, con una oferta variada en horario de tarde.
- Colaboración con la Asociación de Padres y Madres de Alumnos en la organización de Actividades Educativas.
- Programa anual de Talleres de Apoyo Familiar (Escuela para Padres y Madres).
- Funcionamiento permanente del Programa: "El Huerto Escolar". Invernadero en Trobajo del Cerecedo e invernaderos portátiles en cada localidad.



## Instalaciones

- Aulas totalmente equipadas según su especialización.
- Equipos Informáticos en todas las aulas.
- Espacios y aulas para la atención individualizada a alumnos con necesidades educativas especiales y con necesidades de refuerzo educativo.
- Patios y aulas de gimnasia.

Además cuenta en Trabajo de Cerecedo con:

- Aula Museo del Ayer.
- Aula de usos múltiples.
- Invernadero.
- Comedor Escolar.



## Derechos de los Ciudadanos

### De los padres

Nuestro centro facilitará los derechos que tienen los padres a:

- Participar en el funcionamiento del Centro.
- Recibir información y apoyos sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- Recibir ayudas o becas para la adquisición de material y libros y para la utilización del Comedor Escolar, siempre que se cumplan las condiciones establecidas por la normativa correspondiente.
- Ser respetados sus valores y creencias.
- Presentar sugerencias y propuestas de mejora en nuestro Centro a través los tutores y/o Equipo Directivo; mediante correo postal, llamada telefónica, e-mail o a través de nuestra web. Presentar, asimismo, sugerencias y propuestas de mejora en la Dirección Provincial de Educación (Área de Inspección Educativa o en el buzón virtual de la Junta de Castilla y León: ([www.jcyl.es/buzonsugerencias](http://www.jcyl.es/buzonsugerencias)).

### De los alumnos

Nuestro centro facilitará los derechos que tienen los alumnos a:

- Recibir una educación integral de calidad en conocimientos y en valores.
- Tener igualdad de oportunidades, sin discriminación por motivos de sexo, cultura o religión.
- Participar en las Actividades Escolares, Extraescolares y Complementarias.
- Recibir ayudas y apoyos para compensar carencias y desventajas de tipo personal, familiar, económico, social y/o cultural.



## Compromisos de Calidad

1. Aprovechar todos los recursos de que dispone el Centro para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestros alumnos.
2. Realizar una atención personalizada de los alumnos con necesidades educativas especiales y retraso escolar.
3. Potenciar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación utilizándolas como estrategias de aprendizaje en las diferentes áreas.
4. Ofertar un mínimo de 6 Actividades Complementarias anuales.
5. Colaborar con la Asociación de Madres y Padres de Alumnos en la organización y realización de Actividades Extraescolares.
6. Potenciar la relación Escuela-Familia-Entorno a través del diseño de Programas de Apoyo, Escuela de Padres, Planes de Acogida, Talleres, Cursos, Página Web,...
7. Favorecer el uso de todos los servicios del Centro (Comedor Escolar, Bibliotecas de Aula, servicio de préstamos,...).
8. Buscar la mejora de la Calidad Educativa impulsando la participación continua de los miembros del Claustro de Profesores en Proyectos de Innovación, grupos de trabajo, cursos de perfeccionamiento, Experiencias de Calidad y programas de Autoevaluación del Centro.
9. Colaborar con los padres e informarles puntualmente sobre el rendimiento escolar de sus hijos y los asuntos relacionados con la convivencia que les afecten.
10. Dar respuesta a las sugerencias y propuestas de mejora de la Comunidad Educativa a través de los canales establecidos.



## Indicadores de Calidad

1. Análisis del grado de utilización de los materiales y recursos del Centro en el proceso de Enseñanza / Aprendizaje.
2. Número de sesiones de atención individualizada para el alumnado con necesidades educativas especiales y retraso escolar.
3. Grado de utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como estrategia de aprendizaje.
4. Número de Actividades Complementarias realizadas y porcentaje de participación de los alumnos en ellas.

5. Número de Actividades Extraescolares realizadas en colaboración con la Asociación de Padres y Madres de Alumnos.
6. Número de Actividades desarrolladas para favorecer la relación Escuela-Familia-Entorno, porcentaje de participación en ellas y grado de satisfacción manifestado con las mismas.
7. Número de usuarios de los servicios del Comedor Escolar y Biblioteca y grado de satisfacción manifestado con respecto a ellos.
8. Número de actividades realizadas relativas a Programas de Calidad e Innovación Educativa y porcentaje de participación del profesorado del Centro en ellas.
9. Número de reuniones realizadas, dedicadas a la atención a las familias.
10. Número de propuestas recibidas. Porcentaje de acciones implantadas y grado de satisfacción en el proceso. Resultados de encuestas o cuestionarios de satisfacción de los compromisos adquiridos.



## Participación de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

- Mediante el Consejo Escolar.
- A través del AMPA.
- Interviniendo en reuniones generales de información a las familias.
- A través de las reuniones de tutoría.
- Mediante entrevistas con el Equipo Directivo.
- Cumplimentando los Cuestionarios de Evaluación del Centro.
- Emitiendo sugerencias a través del “Buzón de Propuestas de Mejora y Sugerencias”, del correo postal, llamada telefónica, e-mail o a través del formulario de nuestra Web.





# Colegio Rural Agrupado de Educación Infantil y Primaria CERECEDO

Calvo Sotelo, s/n  
24192 Trobajo del Cerecedo (León)

Horario de Atención a las familias:

- De 9:30 a 14:30 horas



---

Premio Nacional al Proyecto  
de Innovación Educativa:  
"El Huerto Escolar".



Primer Premio Nacional  
de Planes de Mejora:  
"Plan Integrado de Calidad".

Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad





**CRA CERECEDO**

Calvo Sotelo, s/n

24192 Trobajo del Cerecedo (León)

Tel. 987 260 836 • Fax 987 264 048

[24017990@educa.jcyl.es](mailto:24017990@educa.jcyl.es)